

# BESCHEINIGUNG

# QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

SERTIVA bestätigt, dass das Unternehmen



## Business Support Lübeck

**Firmensitz:** Bischofsteicher Weg 58 B, 23858 Reinfeld

**Büroanschrift:** Willy-Brandt-Allee 31 A, 23554 Lübeck

für den Geltungsbereich

Strategische Unternehmensberatung und praxisnahe Begleitung kleiner und mittelständischer Unternehmen in den Bereichen Unternehmensentwicklung, Restrukturierung, Prozessoptimierung, Fördermittelberatung, Digitalisierung sowie Personalmanagement und Fachkräftesicherung – von der Analyse über die Strategieentwicklung bis zur Umsetzungsbegleitung.

ein dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem eingeführt hat und aufrechterhält.

Das Unternehmen arbeitet auf Grundlage eines umfassenden QM-Handbuchs, das in Anlehnung an die Anforderungen der ISO 9001:2015 aufgebaut ist und die maßgeblichen Prozesse, Verantwortlichkeiten sowie Prüf- und Freigabeverfahren beschreibt. Die Einhaltung der definierten Qualitätsstandards wird auch bei der Zusammenarbeit mit externen Partnern und Nachunternehmern vertraglich sichergestellt und regelmäßig überprüft.

**Ausstellung:** 17.04.2026

**Gültig bis:** 16.04.2029

**Nummer:** BES-QM-2026-026

